

Formularz reklamacji



Dane Kupującego (wypełnia Kupujący)

.....
Numer zamówienia

.....
Data złożenia reklamacji

.....
Imię i nazwisko

.....
Kod pocztowy i miejscowość

.....
Ulica i numer domu/mieszkania

.....
Nr telefonu

.....
Adres e-mail

Przedmiot reklamacji (wypełnia Kupujący)

.....
Nazwa (model)

.....
Data Zakupu

Data oraz okoliczności stwierdzenia wady:

.....
.....

Opis wady:

.....
.....

Żądanie Kupującego (wypełnia Kupujący)

Nieodpłatna naprawa

Wymiana na nowy towar

Zwrot ceny towaru na konto:
Numer rachunku bankowego

Inne (proszę wpisać, jakie)

.....

Ogólne warunki składania reklamacji:

1. Reklamacji powinna być złożona na piśmie (poprawnie wypełniony formularz reklamacji) i przesłana wraz z produktem na adres: LeTulac Anna Jaguś-Tamilla, ul. Rafała Wojaczka 7/42, 51-169 Wrocław.
2. Przedmiotem reklamacji może być niezgodność produktu z opisem, a także wady fizyczne produktu, o ile nie powstały one w wyniku niewłaściwej eksploatacji lub użycia niezgodnie z przeznaczeniem.
3. Reklamowany towar podczas reklamacji powinien być zabezpieczony przed możliwym uszkodzeniem powstałym podczas transportu. Reklamacje wad powstałych podczas transportu wynikające z niewłaściwego zapakowania produktu nie będą uwzględniane.
4. Reklamacja zostanie rozpatrzona w ciągu 14 dni roboczych licząc od dnia otrzymania produktu.

Decyzja dotycząca reklamacji (wypełnia Sprzedawca)

.....
Data otrzymania reklamacji

.....
Data rozpatrzenia reklamacji

.....
Decyzja